**LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN**



**UPTD PUSKESMAS BERAKIT TAHUN 2024**

LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN UPTD PUSKESMAS BERAKIT APRIL 2024

# Pendahuluan

Dalam upaya peningkatan mutu perlu dilakukan pembahasan bersama antara manajemen dan pelaksanaan tentang permasalahan – permasalahan yang terkait dengan implementasi sistem manajemen mutu, pencapaian sasaran/ indikator mutu/ dan kinerja.

Pembahasan masalah mutu dan kinerja dapat dilakukan dalam unit kerja, antar unit kerja untuk masalah – masalah yang bersifat teknis dan operasional yang dilakukan baik terjadwal maupun insidental sesuai dengan kebutuhan.

Permasalahan mutu, kinerja dan permasalahan yang terjadi dalam penerapan sistem manajemen mutu secara periodik juga perlu dibahas bersama yang melibatkan seluruh jajaran yang ada dalam organisasi. Pembahasan tersebut dilakukan dalam pertemuan tinjauan manajeman atau pertemuan telaah manajemen mutu dan kinerja.

Pertemuan tinjauan manajeman adalah proses evaluasi terhadap kesesuaian dan efektifitas penerapan sistem manajemen mutu yang dilakukan secara berkala dan melibatkan berbagai pihak yang terkait dengan operasional kegiatan organisasi.

# Karakteristik Pertemuan Tinjauan Manajemen

Adapun karakteristik pertemuan tinjauan manajemen adalah sebagai berikut :

* 1. Dilaksanakan secara berkala dengan interval waktu 6 bulan sekali yaitu di bulan April dan Oktober
  2. Direncanakan dengan baik dengan kejelasan tujuan, agenda, dan penjadwalan.
  3. Didokumentasikan dengan baik.
  4. Mengevaluasi efektifitas penerapan sistem manajemen mutu dan dampaknya pada mutu dan kinerja.
  5. Membahas perubahan – perubahan yang perlu dilakukan baik pada sistem manajemen mutu maupun sistem pelayanan.
  6. Hasil pertemuan ditindak lanjuti dalam bentuk koreksi, tindakan korektif, tindakan preventif maupun perubahan pada sistem manajemen mutu maupun sistem pelayanan.
  7. Tindak lanjut terhadap rekomendasi yang dihasilkan pada pertemuan dipantau pelaksanaannya.
  8. Pihak manajemen dan pihak pelaksana operasional yang terkait di undang dalam pertemuan tinjauan manajemen.
  9. Pertemuan tinjauan manajemen berikutnya diawali dengan pembahasan hasil dan tindak lanjut pertemuan tinjauan manajemen sebelumnya.
  10. Agenda pertemuan tinjauan manajemen mencakup :
      1. Hasil audit internal
      2. Umpan balik / keluhan pelanggan.
      3. Penilaian kinerja.
      4. Rekomendasi hasil pertemuan manajemen di tindak lanjuti dan dievaluasi.

# Langkah – Langkah Pertemuan Tinjauan Manajemen

Adapun langkah – langkah pertemuan tinjauan manajemen adalah sebagai berikut :

* 1. Penanggung jawab manajemen mutu bersama manajemen puncak mempersiapkan pertemuan tinjauan manajemen yang meliputi :

Rencana waktu, tempat, agenda, dan siapa saja yang akan diundang.

* 1. Penanggung jawab manajemen mutu mengundang peserta pertemuan.
  2. Penanggung jawab manajemen mutu memimpin pertemuan tinjauan manajemen.
  3. Penanggung jawab manajemen mutu memberikan umpan balik kepada peserta rapat.
  4. Penanggung jawab manajemen mutu melakukan pemantauan perbaikan sesudah pertemuan tinjauan manajemen.

# Pembahasan Hasil Rapat Tinjauan Manajemen

Berdasarkan pembahasan rapat tinjauan manajemen didapatkan hasil sebagai berikut :

1. Hasil Audit Internal

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Sumber Data** | **Uraian Masalah** | | | | **Penyebab Masalah** | **Tindakan Perbaikan** | | |
| 1. | UKM |  | | | |  |  | | |
|  | 1. Program Imunisasi | * Tidak tercapainya pemberian imunisasi pentabio pada baduta * Tidak tercapainya imunisasi dasar lengkap * Tidak tercapainya imunisasi campak pada bayi * Tidak tercapainya imunisasi pentabio 3 polio 4 |  | |  | * Tidak tersedianya vaksin di dinas kesehatan * Usia bayi belum cukup untuk di imunisasi * Usia bayi belum cukup untuk di imunisasi * Tidak tersedianya vaksin di dinas kesehatan | * Dilakukan pelaporan ke dinas kesehatan bahwa vaksin yang diberikan tidak mencukupi atau tidak tersedianya vaksin di dinas sehingga tidak tercapainya target pemberian imunisasi pentabio * Menunggu usia balita mencapai waktu untuk di imunisasi * Menunggu usia balita mencapai waktu untuk di imunisasi * Dilakukan pelaporan ke dinas kesehatan bahwa vaksin yang diberikan tidak mencukupi atau tidak tersedianya vaksin di dinas sehingga tidak tercapainya target pemberian imunisasi pentabio | | |
| 2. | UKP |  |  | |  |  |  | | |
|  | 1. Loket Pendaftaran | * Adanya beberapa petugas kesehatan yang tidak mengetahui adanya SOP pendaftaran | | | | * Belum semua tenaga kesehatan mendapatkan sosialisasi mengenai SOP pendaftaran | * Melakukan sosialisasi SPO pendaftaran ke seluruh petugas kesehatan | * perluasan |  |
|  | 1. Farmasi | * Belum dilakukan konseling obat | | | | * Belum terdapat fasilitas ruangan khusus konseling obat | * Lakukan konseling obat | | |
|  |  | * Belum ada prosedur pelaporan efek samping obat |  |  | | * Belum pernah ada pelaporan efek samping obat dari pasien | * Buat SOP Prosedur pelaporan efek samping obat | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | * Belum tersedia box emergensi pada unit pelayanan | * Obat emergensi selama ini belum ditempatkan pada box khusus | - Menyediakan box emergensi dan mengisi dengan BMHP yang dibutuhkan |  |
| 3. | ADMEN |  |  |  |  |
|  | 1. Pemeliharaan Alat Dan Barang | * Dilakukan kegiatan tapi tidak sesuai jadwal | * Alat yang gampang rusak bila tidak dilakukan service rutin | * Melakukan pemeliharaan sesuai jadwal | |
|  |  | * Monitoring belum dilakukan sesuai jadwal | * Tidak termonitor dengan baik bisa menjadi risiko keselamatan bagi pasien | * Melakukan monitoring | |
|  |  | * Belum dilakukan tindak lanjut karena belum dilakukan monitoring secara keseluruhan | * Memastikan bahwa peralatan tersebut berfungsi dengan optimal | * Buat tindak lanjut bila sudah dilakukan monitoring | |
|  |  | * Sertifikat kalibrasi belum keluar | * Memastikan bahwa alat tersebut memberikan hasil yang akurat | * Follow up kembali sertifikat ke dinas kesehatan | |
|  |  | * Tidak ada izin peralatan medis (contoh IPAL) | * Izin IPAL merupakan persyaratan hukum yang harus dipenuhi oleh setiap bangunan yang menghasilkan limbah | * Follow up ke dinas kesehatan mengenai izin peralatan | |

1. Umpan balik / keluhan pelanggan

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Tanggal** | **Hasil identifikasi** | **Sumber** | **Analisis** | **Rencana Tindak Lanjut** |
| 1 | 26-3-2024 | Antrian terlalu lama | Lisan | Jaringan internet pada saat itu tidak mendukung dan adanya kesalahan teknis pada sistem jaringan internet sehingga memperlambat pelayanan | Menyediakan sistem jaringan internet cadangan (orbit) |

1. Tindakan Perbaikan Dan Pencegahan

1. Pembanguan pojok TB

Pembangunan pojok TB dilakukan dengan tujuan agar pemeriksaan dahak sesuai dengan SOP agar tidak meyebabkan risiko penularan TB di Puskesmas Berakit.

1. Pengadaan kelengkapan APD di ruang persalinan

Pengadaan kelengkapan APD di ruang persalinan dengan tujuan menerapkan kepatuhan petugas persalinan untuk memakai APD agar melindungi petugas persalinan dari kemungkinan transmisi material infeksius.

1. Penilaian Kinerja

ANALISA PENCAPAIAN KINERJA DENGAN INDIKATOR MUTU PUSKESMAS BERAKIT JANUARI-MARET (TRIWULAN 1) TAHUN 2024

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **Jenis Kegiatan** | **Target** | **Target**  **TW I** | **Realisasi**  **TW I** | **Masalah** | **Analisis Masalah** | **Rencana Tindak Lanjut** | **Tindak Lanjut** | **Evaluasi** | **Hasil Evaluasi** |
| **Sasaran (%)** |
| **UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT ESENSIAL** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **I** | **PROMOSI KESEHATAN** |  |  | | | | | | | |
| **A.** | **Penyuluhan Perilaku Hidup Bersih dan Sehat Pada** | |
| 1 | Rumah Tangga | (1005) 50% | 125 (12%) | 125 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Mnitoring tiap triulan |
| 2 | Institusi Pendidikan | (5) 100% | 1 (25%) | 2 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Mnitoring tiap triulan |
| 3 | Institusi Sarana kesehatan | (5) 100% | 1 (25%) | 2 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Mnitoring tiap triulan |
| 4 | Institusi TTU | (16) 80% | 4 (20%) | 0 | Kegiatan belum berjalan | Kegiatan belum berjalan | Lakukan kegiatan sesuai RPK | Lakukan kegiatan sesuai RPK | Monitoring di TW 2 | Monitoring di TW 2 |
| 5 | Institusi tempat Kerja | (3) 80% | 1(20%) | 1 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Mnitoring tiap triulan |
| 6 | Penyuluhan Napza | (2) 95% | 1 (23,75%) | 0 | Kegiatan belum berjalan | Kegiatan belum berjalan | Lakukan kegiatan sesuai RPK | Lakukan kegiatan sesuai RPK | Monitoring di TW 2 | Monitoring di TW 2 |
| 7 | Promosi Kesehatan di Dalam Gedung Puskesmas | (1) 60% | 1(15%) | 1 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Mnitoring tiap triulan |
| 8 | Desa Siaga Aktif | 100% (2 Desa) | 1(50%) | 1 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Mnitoring tiap triulan |
| 9 | Mendamping SMD dan MMD tentang Kesehatan | (2) 85% | 1(21,25%) | 1 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Mnitoring tiap triulan |
| II | ***Pelayanan UKS*** |  | | | | | | | | |
| 1 | Cakupan anak usia Pendidikan dasar kelas 1 yang mendapatkan pelayanan skrining kesehatan sesuai standar di satuan Pendidikan Dasar | (67) 100% |  |  | Kegiatan belum berjalan | Kegiatan belum berjalan | Lakukan kegiatan sesuai RPK | Lakukan kegiatan sesuai RPK | Monitoring di TW 4 | Monitoring di TW 4 |
| 2 | Pelayanan Kesehatan anak sekolah dasar oleh Nakes/tenaga terlatih/guru UKS/dokter kecil | (366) 100% |  |  | Kegiatan belum berjalan | Kegiatan belum berjalan | Lakukan kegiatan sesuai RPK | Lakukan kegiatan sesuai RPK | Monitoring di TW 4 | Monitoring di TW 4 |
| III | ***Pelayanan Gizi (UKM)*** |  | | | | | | | | |
| A. | **Perbaikan Gizi Masyarakat** |
| 1 | Pemberian kapsul vitamin A dosis tinggi pada bayi umur 6-11 bulan | 14 (95.89%) | 14 (95.89%) | 14 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring di TW 4 |
| 2 | Pemberian kapsul vitamin A dosis tinggi pada balita umur 12-59 bulan 2 (dua) kali setahun | 185 (95.89%) | 179  (95.89%) | 179 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring di TW 4 |
| 3 | Pemberian tablet besi (90 tablet) pada bumil | 47 (95%) | 47 (23,75%) | 47 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Mnitoring tiap triulan |
| B. | **Penanggulangan Gangguan Gizi** |  | | | | | | | | |
| 1 | Persentase anemia Ibu hamil | 1 (< 5%) | 1 (< 5%) | 0 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Mnitoring tiap triulan |
| 2 | Persentase balita/baduta kurus yang mendapat makanan tambahan | 213 (97%) | 2 (24,25%) | 26 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Mnitoring tiap triulan |
| 3 | Persentase Balita Wasting (Kurus) | 2 (0,78%) | 2 (0,78%) | 26 | Cakupan bayi wasting  Lebih dari target | Pola asuh kurang tepat | Edukasi personal melalui kunjungan rumah, pemberian PMT | melakukan edukasi personal melalui kunjungan rumah, pemebrian biskuit dan PMT Lokal akan dilakukan di TW 3 | Pemberian PMT lokal di TW 3 | Mnitoring di TW 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4 | Persentase Baduta Stunting | 213 (30%) | Kasus | 23 | Persentase balita stuning lebih dari target | pola asuh yang kurang tepat, kurangnya pengetahuan orangtua tentang gizi seimbang | konseling dan kerjasama dengan lintas sektor dalam upaya penurunann angka stunting | melakukan konseling dan kerjasama dengan lintas sektor dalam upaya penurunann angka stunting | pemberian pmt vitamin dan susu dari desa | Mnitoring tiap triulan |
| 5 | Persentase Balita Gizi Kurang | <11 (<5%) | <11 (<5%) | 9 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Mnitoring tiap triulan |
| 6 | Persentase Balita Gizi Buruk | <3 (<1%) | <3 (<1%) | 0 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Mnitoring tiap triulan |
| C. | **Pemantauan Status Gizi** |  | | | | | | | | |
| 1 | Persentase balita gizi buruk mendapat perawatan sesuai standar tatalaksana gizi buruk | 2 (100%) | Sesuai Kasus | 0 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Mnitoring tiap triulan |
| 2 | Pertumbuhan Balita dipantau (D/S) | 213 (100%) | 213 (88%) | 210 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Mnitoring tiap triulan |
| 3 | Balita naik berat badannya (N/D') | 213 (78%) | 213 (78%) | 106 | kurangnya capaian persentasi balita naik berat badannya | kurangnya pengetahuan orangtua terkait gizi seimbang dan pola suh yang tepat | konseling gizi seimbang | melakukan konseling gizi seimbang | dilaksanakan kegiatan koseling gizi seimbang | Mnitoring tiap triulan |
| 4 | Balita Bawah Garis Merah (BGM) | <3 (1%) | <3 (1%) | 1 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap triwulan |
| 5 | Bayi diberi ASI Ekslusif | 11 (80%) | 11 (80%) | 6 | kurangnya capaian persentasi bayi 0-6 bulan mendapatkan ASI Eklusif | kurangnya pengetahuan ibu tentang manfaat ASI Eklusif | edukasi personal mengenai manfaat ASI | Dilakukan edukasi personal mengenai manfaat ASI melalui kunjungan rumah |  | Monitoring tiap triwulan |
| IV | ***Pelayanan Kesehatan Lingkungan*** |  | | | | | | | | |
| A. | **Penyehatan Air** |
| 1 | Keluarga memiliki sarana air bersih | 1016 (75%) | 63 (6,2%) | 63 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap triwulan |
| 2 | Inspeksi sanitasi Sarana Air Bersih | 11 (50%) | 1 (9,09%) | 14 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap triwulan |
| B. | **Hygiene dan Sanitasi Makanan dan**  **Minuman** |  | | | | | | | | |
| 1 | Inspeksi Sanitasi Tempat Pengelolaan Makanan ( TPM ) | 12 (50%) | 12 (50%) | 5 | Ditemukan TPM tidak memiliki sarana sanitasi yang lengkap | Masih ada ditemukan TPM tidak memiliki sarana sanitasi yang lengkap.  Seperti akses jamban sehat dan pembuangan limbah yang baik | Melakukan pembinaan dengan melibatkan lintas sektor | Melakukan pembinaan dengan melibatkan lintas sektor | Dllakukan pembinaan dengan melibatkan lintas  sektor | Monitoring tiap triwulan |
| 2 | Pembinaan Tempat Pengelolaan Makanan | 12 (75%) | 1 (18,75%) | 5 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| C. | **Pengawasan Sanitasi Tempat-Tempat**  **Umum ( TTU )** |  | | | | | | | | |
| 1 | Inspeksi sanitasi sarana tempat tempat umum | 16 (80%) | 3 (20%) | 22 | Masih ditemukan TTU  yang belum melakukan pengolahan sampah dengan baik, kondisi sarana jamban yang tidak bersih | Masih ditemukan TTU yang belum melakukan pengolahan sampah dengan baik, kondisi sarana jamban yang tidak bersih | Melakukan pertemuan dan diskusi dengan lintas sektor terkait | Melakukan pertemuan dan diskusi dengan lintas sektor terkait | Dllakukan pembinaan dengan melibatkan lintas sektor | Monitoring tiap triwulan |
| D. | **Sanitasi Total Berbasis Masyarakat ( STBM )**  **= Pemberdayaan Masyarakat** |  | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Desa/Kelurahan yang melaksanakan STBM | 2 (100%) | 1 (25%) | 2 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitorng tiap triwulan |
| 2 | Keluarga memiliki/menggunakan Jamban Sehat | 1005 (100%) | 251 (25%) | 1005 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap triwulan |
| E. | **Rumah Sehat** |  | | | | | | | | |
| 1 | Cakupan Rumah Sehat | 767 (60%) | 460 (15%) | 406 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap triwulan |
| V. | ***Pelayanan PencegahanDan Pengendalian***  ***Penyakit*** |  | | | | | | | | |
| A. | **Imunisasi** |
| 1 | Imunisasi Dasar Lengkap | 55 (100%) | 13 (25%) | 11 | Imunisasi dasar lengkap tidak mencapai target | Usia balita belum cukup untuk dilakukan imunisasi | Menunggu usia balita mencapai waktu untuk di imunisasi | Monitoring tiap triwulan | Monitoring tiap triwulan | Monitoring tiap triwulan |
| 2 | Imunisasi HB 0 < 7 Hari | 55 (95%) | 13 (23,75%) | 15 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| 3 | Imunisasi Pentabio 3 Polio 4 | 55 (93%) | 12 (23,75%) | 8 | Target tidak tercapai | Tidak tersedia vaskin dari dinas kesehatan | Menunggu vaksin tersedia | Menunggu vaksin tersedia dan dilakukan sweeping | Monitoring tiap triwulan | Monitoring tiap triwulan |
| 4 | Imunisasi Campak pada bayi | 55 (95%) | 13 (23,75%) | 11 | Target tidak tercapai | Usia balita belum cukup untuk dilakukan imunisasi | Menunggu usia balita mencapai waktu  untuk di imunisasi | Monitoring tiap  triwulan | Monitoring tiap  triwulan | Monitoring tiap  triwulan |
| 5 | Imunisasi DT pada anak kelas 1 SD | (.98%) | .24,5% | 0 | Kegiatan belum berjalan | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap triwulan |
| 6 | Imunisasi Baduta Pentabio | 41 (95%) | 9 (23,75%) | 6 | Target tidak tercapai | Tidak tersedia vaskin dari dinas kesehatan | Menunggu vaksin tersedia | Menunggu vaksin  tersedia dan dilakukan sweeping | Monitoring tiap triwulan | Monitoring tiap triwulan |
| 7 | Imunisasi Baduta Campak | 41 (95%) | 9 (23,75%) | 15 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| 8 | Imunisasi TD pada anak SD kelas 2 dan 5 | . (98%) |  | 0 | Kegiatan belum berjalan | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap triwulan |
| B. | **Surveilans Epidemiology** |  | | | | | | | | |
| 1 | Cakupan Penyelidikan Epidemiologi Malaria | 23 (100%) | 6 (25%) | 6 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| 2 | Cakupan Penyelidikan Epidemiologi DBD | 3 (100%) | 1 (25%) | Kasus | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap triwulan |
| 3 | Cakupan Penyelidikan Epidemiologi Covid 19 | 0(100%) | 25% | 0 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| 4 | Cakupan Penyelidikan Epidemiologi Diare | 0(100%) | 25% | 4 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| 5 | Cakupan Penyelidikan Epidemiologi  Pneumonia | 0(100%) | 25% | 2 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| C. | **TB** |  | | | | | | | | |
| 1 | Penemuan penderita TB Paru BTA positif | 6 (70%) | 3 (17,5%) | 3 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap triwulan |
| 2 | Pengobatan penderita TB Paru (DOTS) | 2 (100%) | 1 (25%) | 3 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| 3 | Angka keberhasilan pengobatan pasien TB  Paru BTA Positif (sucsess Rate) Th. 2022 | 2 (83%) | 1(20,75%) | 1 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| 4 | Penderita TB Paru berobat sesuai standar | 2 (100%) | 1 (25%) | 5 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| D. | **HIV dan IMS** |  | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Penderita HIV berobat sesuai standar | 2 (100%) | 1 (25%) | 8 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| 2 | Kasus IMS yang diobati | 0 (100%) | 25% | 0 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  |  |
| 3 | Klien yang mendapat penanganan HIV/AIDS | 2 (100%) | 1 (25%) | 4 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| E. | **DBD** |  | | | | | | | | |
| 1 | Angka Bebas Jentik (ABJ) | 767 (95%) | 182  (23,75%) | 365 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| F. | **Malaria** |  | | | | | | | | |
| 1 | Pemeriksaan Sediaan darah pada penderita malaria klinis | 200 (100%) | 50 (25%) | 39 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| 2 | Penderita positif malaria yang diobati sesuai standar | 0 (100%) | Kasus | 0 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| 3 | Penderita malaria yang dilakukan kontak serumah | 0 (100%) | Kasus | 0 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| 4 | Penderita malaria yang di follow up | 0 (100%) | Kasus | 0 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| G. | **Diare** |  | | | | | | | | |
| 1 | Penemuan Kasus diare di Puskesmas | (3347) 10%  per penduduk | Kasus | 6 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| 2 | Kasus diare ditangani oleh Puskesmas | 33 (100%) | .25% | 6 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| 3 | Kasus diare ditangani dengan rehidrasi | (15) 1% | 1% | 0 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  |  |
| H. | **ISPA ( Infeksi Saluran Pernapasan Atas)** |  | | | | | | | | |
| 1 | Penemuan kasus pneumonia dan pneumonia berat oleh Puskesmas | 33 (100%) | .25% | 3 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| 2 | Jumlah kasus pneumonia dan pneumonia berat ditangani | 2 (100%) | 1(25%) | 3 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| I. | **Kusta** |  | | | | | | | | |
| 1 | Penemuan penderita Kusta | 100% | Sesuai Kasus (25%) | 0 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap triwulan |
| 2 | Pemeriksaan Kontak Penderita | 100% | 1 (25%) | 2 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| 3 | Pengobatan Penderita Kusta | 100% | 25% | 0 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| J. | **PTM** |  | | | | | | | | |
| 1 | Persentase Kelurahan/Desa yang melaksanakan Posbindu PTM Aktif | 2 (100%) | 1 (25%) | 2 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap triwulan |
| 2 | Tidak Ada anggota Keluarga yang merokok | 1006 (70%) | 176 (17,5%) | 70 | Masih banyaknya keluarga yang merokok | Kurangnya pengetahuan masyarakat tentang bahaya merokok, sulitnya merubah kebiasaan merokok bagi pecandu | melakukan edukasi personal melalui kunjungan rumah dan penyuluhan bahya rokok | telah dilakukan  edukasi personal melalaui kunjungan rumah dan penyuluhan bahaya merokok | cakupan meningkat tapi belum tercapai target | Kegiatan dilanjutkan untuk mempertahankan pencapaian sesuai target |
| 3 | Cakupan penderita hipertensi yang  mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai standar dalam kurun waktu satu tahun | 427 (100%) | 106 (25%) | 587 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap triwulan |
| 4 | Penderita Hipertensi Berobat teratur | 427 (100%) | 106 (25%) | 270 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap triwulan |
| 5 | Cakupan pengunjung usia 15 Tahun mendapatkan pelayanan skrinning kesehatan sesuai standar dalam kurun waktu satu tahun | 1055 (100%) | 396 (25%) | 1057 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap triwulan |
| 6 | Cakupan penderita diabetes melitus yang mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai  standar dalam kurun waktu satu tahun | 66 (100%) | 12 (25%) | 106 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap triwulan |
| K. | ***Pelayanan Kesehatan Jiwa*** |  | | | | | | | | |
| 1 | Cakupan Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) berat (psikis) di wilayah kerja Kabupaten/Kota yang mendapatkan pelayanan kesehatan Jiwa promotive preventif sesuai standar dalam kurun waktu satu tahun | 5 (100%) | Kasus (25%) | 5 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap triwulan |
| 2 | Penderita Gangguan Jiwa diobati dan tidak  ditelantarkan/dipasung | 5 (100%) | Kasus (25%) | 5 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| 3 | Kunjungan Rumah Pasien Jiwa | 5 (100%) | Kasus (25%) | 5 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| 4 | Penanganan Kasus kesehatan jiwa melalui  rujukan ke RS/Spesialis | 5 (100%) | Kasus (25%) | 5 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| VI | ***Kesehatan Ibu Dan Anak*** |  | | | | | | | | |
| A. | **Kesehatan Ibu** |
| 1 | Cakupan Ibu Hamil yang mendapatkan pelayanan K4 sesuai standar pelayanan antenatal di fasilitas pelayanan kesehatan milik pemerintah dan swasta dengan pelayanan 10T | 61 (100%) | 12 (25%) | 11 | Pendataan ulang ibu hamil karena target yang terlalu tinggi | Tidak ditemukan lagi ibu hamil | Menunggu penambahan ibu hamil | Monitoring tiap triwulan | Monitoring tiap triwulan | Monitoring tiap triwulan |
| 2 | Pelayanan Kesehatan bagi ibu hamil sesuai standar untuk kunjungan lengkap | 61 (95%) | 12 (23,75%) | 11 | Pendataan ulang ibu hamil karena target yang terlalu tinggi | Tidak ditemukan lagi ibu hamil | Menunggu penambahan ibu hamil | Monitoring tiap triwulan | Monitoring tiap triwulan | Monitoring tiap triwulan |
| 3 | Ibu Hamil yang mendapatkan Tablet Tambah Darah (TTD) | 61 (100%) | 12 (25%) | 11 | Pendataan ulang ibu hamil karena target yang  terlalu tinggi | Tidak ditemukan lagi ibu hamil | Menunggu penambahan ibu hamil | Monitoring tiap triwulan | Monitoring tiap triwulan | Monitoring tiap triwulan |
| 4 | Pemberian 90 tablet Besi pada ibu hamil | 61 (94%) | 12 (23,5%) | 11 | Pendataan ulang ibu hamil karena target yang  terlalu tinggi | Tidak ditemukan lagi ibu hamil | Menunggu penambahan ibu hamil | Monitoring tiap triwulan | Monitoring tiap triwulan | Monitoring tiap triwulan |
| 5 | Ibu Hamil KEK yang mendapat Makanan  Tambahan | 5 (94%) | Kasus  (23,5%) | 0 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| 6 | Persentase Bumil Komplikasi ditangani | 12 (100%) | Kasus (25%) | 1 | Bumil dirujuk ke rumah sakit, tidak ada penanganan di  puskesmas | Bumil dirujuk ke rumah sakit, tidak ada penanganan di puskesmas |  |  |  | Monitoring tiap triwulan |
| 7 | Persentase Persalinan oleh tenaga kesehatan sesuai standar (Pn) | 61 (96,5%) | 12  (24,125%) | 10 | Pendataan ulang ibu hamil karena target yang terlalu tinggi | Tidak ditemukan lagi ibu hamil | Menunggu penambahan ibu hamil | Monitoring tiap triwulan | Monitoring tiap triwulan | Monitoring tiap triwulan |
| 8 | Cakupan Ibu Bersalin yang mendapatkan pelayanan persalinan sesuai standar di fasilitas kesehatan | 61 (100%) | 12 (25%) | 10 | Pendataan ulang ibu hamil karena target yang terlalu tinggi | Tidak ditemukan lagi ibu hamil | Menunggu penambahan ibu hamil | Monitoring tiap triwulan | Monitoring tiap triwulan | Monitoring tiap triwulan |
| 9 | Persentase Persalinan di fasilitas pelayanan kesehatan (PF) | 61 (98%) | 12 (24,5%) | 10 | Pendataan ulang ibu hamil karena target yang terlalu tinggi | Tidak ditemukan lagi ibu hamil | Menunggu penambahan ibu hamil | Monitoring tiap triwulan | Monitoring tiap triwulan | Monitoring tiap triwulan |
| 10 | Pelayanan Nifas oleh tenaga kesehatan (KF) | 61 (98%) | 12 (24,5%) | 10 | Pendataan ulang ibu hamil karena target yang  terlalu tinggi | Tidak ditemukan lagi ibu hamil | Menunggu penambahan ibu hamil | Monitoring tiap triwulan | Monitoring tiap triwulan | Monitoring tiap triwulan |
| 11 | Persentase Kunjungan Ibu Nifas Lengkap  (KF3) | 61 (96,5%) | 12  (24,125%) | 9 | Belum sampai waktu  kunjungan | ibu nifas belum di kunjungi karena  belum sampai waktu kunjungan | Menunggu sampai waktu kunjungan |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| B. | **Kesehatan Bayi** |  | | | | | | | | |
| 1 | Persentse bayi baru lahir mendapat Inisiasi  Menyusui Dini (IMD) | 55 (60%) | 8 (15%) | 14 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| 2 | Persentase Bayi BBLR | 10 (0,4%) | 0,4% | 1 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| 3 | Cakupan BBLR ditangani | 10 (100%) | .25% | 1 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| 4 | Persentase Kunjungan Neonatal Pertama  (KN1) | 55 (90%) | 9 (22,5%) | 10 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| 5 | Persentase Pelayanan Kesehatan neonatus 0-  28 hari (KN Lengkap) | 55 (98%) | 9 (24,5%) | 10 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| 6 | Persentase Kunjungan Bayi | 55 (87%) | 5 (21,75%) | 5 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| 7 | Persentase Kunjungan Balita | 226 (73%) | 16 (18,25%) | 33 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| C. | **Kesehatan Balita** |  | | | | | | | | |
| 1 | Cakupan balita 0-59 bulan yang mendapatkan pelayanan kesehatan balita sesuai standar dalam kurun waktu satu tahun | 281 (100%) | 31 (25%) | 38 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap triwulan |
| 2 | Pelayanan deteksi dan stimulasi dini tumbuh  kembang balita | 63 (65%) | 15 (16,25%) | 38 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| D. | **Kesehatan Anak Balita dan Anak**  **Prasekolah** |  | | | | | | | | |
| 1 | Cakupan balita 12-59 bulan yang mendapatkan pelayan kesehatan balita sesuai standar dalam kurun waktu satu tahun | 226 (100%) | 25 (25%) | 33 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap triwulan |
| 2 | Pelayanan deteksi dan stimulasi dini tumbuh  kembang anak pra sekolah | 63 (50%) | 15 (12,5%) | 1 | Kegiatan belum berjalan | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| E. | **Pelayanan Keluarga Berencana (KB)** |  | | | | | | | | |
| 1 | Keluarga Ikut Program KB | 569 (65%) | 115  (16,25%) | 490 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap triwulan |
| F. | ***Kesehatan Reproduksi Remaja (KRR)*** | | | | | | | | | |
| 1 | Murid Kelas VII setingkat SMP/MTs yang  diperiksa penjaringan kesehatan | 70 (35%) | 17 (8,75%) | 180 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| 2 | Remaja Putri yang mendapatkan Tablet  Tambah Darah (TTD) | 222 (30%) | 55 (7,5%) | 211 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| 3 | Persentase Cakupan Pelayanan Kesehatan Remaja | 460 (70%) | 115 (17,5%) | 324 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap triwulan |
| G. | ***Usila*** |  | | | | | | | | |
| 1 | Cakupan pengunjung usia 60 Tahun keatas yang mendapat skrinning kesehatan sesuai standar minimal satu kali dalam kurun waktu  satu tahun | 253 (100%) | 58 (25%) | 111 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap triwulan |
| 2 | Persentase Cakupan Pelayanan Kesehatan  Usia Lanjut | 253 (76%) | 63 (19%) | 71 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| VII | ***Pelayanan Keperawatan Dan Kesehatan***  ***Masyarakat*** |  | | | | | | | | |
| A. | ***Perkesmas*** |
| 1 | Individu dan Keluarga dari keluarga rawan yang mendapat perawatan kesehatan  masyarakat (Home Care) | 10 (100%) | 2 (25%) | 3 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap triwulan |
| 2 | Kenaikan tingkat kemandirian keluarga setelah  pembinaan | 10 (100%) | 2 (25%) | 3 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| B. | ***PIS PK*** |  | | | | | | | | |
| 1 | Intervensi Keluarga Tidak Sehat | 12 (100%) | 12 (100%) | 4 | intervensi keluarga sudah dilakukan masih ada beberapa keluarga dikatagorikan tidak sehat | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap triwulan |
| VIII | **UKM PENGEMBANGAN** |  | | | | | | | | |
| A. | ***Pelayanan Kesehatan Gigi Masyarkat*** |  | | | | | | | | |
|  | Pelayanan Kesehatan anak sekolah dasar oleh Nakes/tenaga terlatih/guru UKS/dokter kecil | 366 (100%) | 91 (25%) |  | belum berjalan | dijalankan di tw 3 |  |  |  | Monitoring di tw 4 |
| B. | ***Pelayanan Kesehatan Olahraga*** |  | | | | | | | | |
|  | Pembinaan Kesehatan Olahraga di Sekolah | 5 (100%) | 1 (25%) | 2 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap  triwulan |
| C. | ***Pelayanan Kesehatan Tradisional***  ***Komplementer*** |  | | | | | | | | |
|  | Pembinaan Pengobat Tradisional untuk memiliki STPT | 1 (80%) | 1 (20%) | 0 | masih adanya penyehat tradisional yang tidak memiliki tempat khusus untuk melakukan  pengobatan | dilakukan sosialisasi pentingnya SPTP bagi Penyehat tradisional | monitoring tiap triwulan | Monitoring tiap triwulan | monitoring tiap triwulan |  |
| D. | ***Pelayanan Kesehatan Kerja*** |  | | | | | | | | |
| 1 | Jumlah Pos UKK yang terbentuk dan berfungsi baik | 2 Pos (100%) | 1 (25%) | 2 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap triwulan |
| 2 | Pelayanan Kesehatan oleh Tenaga Kesehatan pada pekerja di Pos UKK | 24 (100%) | 6 (25%) | 3 | Target tercapai | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  | Monitoring tiap triwulan |
| **E.** | **Pelayanan Kesehatan Filariasis/Kecacingan** | | | | | | | | | |
| 1 | POMP Filariasis | -100% | 25% | 100% | Kegiatan belum berjalan | Lanjutkan kegiatan sesuai RPK |  |  |  |  |
| 2 | POMP Kecacingan | (636) 100% | 25% | 100% | Program tercapai | Program tercapai | Kegiatan dilanjutkan untuk mempertahankan pencapaian sesuai target | Kegiatan dilanjutkan untuk mempertahankan pencapaian sesuai target | Kegiatan dilanjutkan untuk mempertahankan pencapaian sesuai target | Kegiatan dilanjutkan untuk mempertahankan pencapaian sesuai target |

1. Rencana Perbaikan Sistem Manajemen Mutu

Tahapan Puskesmas Berakit meningkatkan mutu maka perbaikan sistem manajemen mutu diterapkan secara berkelanjutan.

Rencana perbaikan sistem manajemen mutu adalah sebagai berikut :

1. Pemahaman tentang peningkatan mutu pada semua jajaran secara intergratif
2. Pengelolaan dan pengendalian dokumen
3. Kelengkapan bukti telusur dalam setiap kegiatan
4. Implementasi berkelanjutan pada semua Unit Pokja sesuai konsep yang telah dipahami bersama
5. Monitoring dan evaluasi setiap Indikator Mutu baik Admen, UKM, UKP perlu dilakukan rekap laporan setiap 3 bulan sekali, Audit Internal dan Rapat Tinjauan Manajemen harus dilaksanakan sesuai agenda setiap 6 bulan sekali atau sesuai kebutuhan.

# Penutup

Melalui pertemuan tinjauan manajemen berbagai permasalahan yang terkait dengan mutu dan kinerja, serta operasionalisasi sistem manajemen mutu dan sistem pelayanan dalam memberikan pelayanan dan produk kepada pelanggan / pengguna dibahas dan ditindak lanjuti dalam upaya – upaya untuk melakukan perbaikan. Keberhasilan pertemuan tinjauan manajemen ini tergantung pada komitmen untuk melakukan perubahan – perubahan dan perbaikan sesuai dengan apa yang direkomendasikan dan kesepakatan yang dihasilkan dalam pertemuan.

Mengetahui

Kepala UPTD Puskesmas Berakit

ZULYADI, S.Kep

Penata Tk. I/III d

NIP 197410201996031004